



ПРОТОКОЛ № 2

от дейността на комисия, назначена със Заповед № РД-02-14-635/22.06.2018 г. на главния секретар на Министерство на регионалното развитие и благоустройството (МРРБ) за провеждане на откритата процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: **„Извънгаранционна абонаментна сервизна поддръжка на компютърна и офис техника в МРРБ, регионалните отдели и териториалните звена в страната, в това число специализирани доставки и услуги, свързани с тази дейност“** с две обособени позиции:

Обособена позиция 1: Извънгаранционна абонаментна сервизна поддръжка на компютърна и офис техника в МРРБ, регионалните отдели в страната в това число специализирани доставки и услуги

Обособена позиция 2: Техническа поддръжка на компютърната техника в 28 териториални звена на ГД ГРАО“,

с идентификационен номер **24-18-027** от Регистъра на обществените поръчки в МРРБ.

На 16.07.2018 г., в изпълнение на Заповед № РД-02-14-635/22.06.2018 г., в административната сграда на МРРБ, на закрито заседание се събра комисия в състав:

Председател: 1. Мария Григорова – началник на отдел „Контрол по законосъобразност на обществени поръчки“, дирекция „Обществени поръчки“

Членове: 2. Лилия Белчева – главен експерт в отдел „Планиране и провеждане на обществени поръчки“, дирекция „ОП“ – юрист;

3. Запрян Игнатов – главен юрисконсулт, дирекция „Правна“ ;

4. Евгени Костадинов – главен експерт в отдел „Информационно обслужване“, дирекция „Информационно обслужване и системи за сигурност;

5. Стефан Минев – главен експерт, главна дирекция „Гражданска регистрация и административно обслужване“;

за да провери допълнително представените от участниците, на основание чл. 54, ал. 9 от ППЗОП, документи за съответствието им с личното състояние и критериите за подбор, поставени от Възложителя в обществената поръчка и за да разгледа Техническите предложения на участниците, чиито оферти отговарят на изискванията на Възложителя.

I. Комисията е изисквала от участниците, на основание чл. 54, ал. 8 от ППЗОП, да представят липсващата информация и да отстранят констатираните непълноти и/ или

несъответствия с изискванията на възложителя към личното състояние и/ или критериите за подбор, като представят нов ЕЕДОП и/или други документи, които съдържат променена и/или допълнена информация, съобразно констатациите в Протокол № 1/06.07.2018 г., в срок от 5 (пет) работни дни от получаването му. Протокол № 1/06.07.2018 г. е публикуван в раздела на поръчката в профила на купувача на 06.07.2018 г., като на същата дата е изпратен и успешно доставен до електронната поща на всички участници в процедурата. В указания срок за представяне на информация и документи за отстраняване на констатираните непълноти и/ или несъответствия с изискванията на Възложителя към личното състояние и/ или критериите за подбор, изтекъл на 13.07.2018 г. в 17³⁰ ч., са постъпили документи от всички участници, както следва:

Пореден номер	Фирма	Дата и час на получаване	Забележки
5412	„АСАП“ ЕООД	09.07.2018 г. 14:35 ч.	Обособена позиция 2
5417	„ПАРАФЛОУ КОМУНИКЕЙШЪНС“ ООД	12.07.2018 г. 10:50 ч.	Обособена позиция 2
5418	„БАЛИСТИК СЕЛ“ ЕООД	13.07.2018 г. 09:53 ч.	Обособени позиции 1 и 2
5419	„СТЕМО“ ООД	13.07.2018 г. 15:28 ч.	Обособени позиции 1 и 2
5420	КОНСОРЦИУМ КОНПАР-МОН	13.07.2018 г. 17:13 ч.	Обособена позиция 1
5421	„КОНТРАКС“ АД	13.07.2018 г. 17:16 ч.	Обособена позиция 2

II. Комисията пристъпи към разглеждане на допълнително представените информация и документи от участниците по реда на постъпване на офертите и констатира следното:

1. Участник „АСАП“ ЕООД:

Обособена позиция № 2

Представени са документи, с което са отстранени констатираните в Протокол № 1/06.07.2018 г. несъответствия.

След подробен преглед на офертата и на допълнително представените документи, комисията установи, че участникът отговаря на изискванията на Възложителя за лично

състояние и на критериите за подбор и **допуска участника** до етап разглеждане на техническото предложение.

2. Участник „ПАРАФЛОУ КОМУНИКЕЙШЪНС“ ООД:

Обособена позиция № 2

Представени са документи, с което са отстранени констатираните в Протокол № 1/06.07.2018 г. несъответствия.

След подробен преглед на офертата и на допълнително представените документи, комисията установи, че участникът отговаря на изискванията на Възложителя за лично състояние и на критериите за подбор и **допуска участника** до етап разглеждане на техническото предложение.

3. Участник КОНСОРЦИУМ КОНПАР-МОН, включващо в състава си „КОНТРАКС“ АД и „ПАРАФЛОУ КОМУНИКЕЙШЪНС“ ООД:

Обособена позиция № 1

Представени са документи, с което са отстранени констатираните в Протокол № 1/06.07.2018 г. несъответствия.

След подробен преглед на офертата и на допълнително представените документи, комисията установи, че участникът отговаря на изискванията на Възложителя за лично състояние и на критериите за подбор и **допуска участника** до етап разглеждане на техническото предложение.

4. Участник „КОНТРАКС“ АД:

Обособена позиция № 2

Представени са документи, с което са отстранени констатираните в Протокол № 1/06.07.2018 г. несъответствия.

След подробен преглед на офертата и на допълнително представените документи, комисията установи, че участникът отговаря на изискванията на Възложителя за лично състояние и на критериите за подбор и **допуска участника** до етап разглеждане на техническото предложение.

5. Участник „БАЛИСТИК СЕЛ“ ЕООД:

Обособена позиция № 1

Представени са документи, с което са отстранени констатираните в Протокол № 1/06.07.2018 г. несъответствия.

След подробен преглед на офертата и на допълнително представените документи, комисията установи, че участникът отговаря на изискванията на Възложителя за лично състояние и на критериите за подбор и **допуска участника** до етап разглеждане на техническото предложение.

Обособена позиция № 2

Представени са документи, с което са отстранени констатираните в Протокол № 1/06.07.2018 г. несъответствия.

След подробен преглед на офертата и на допълнително представените документи, комисията установи, че участникът отговаря на изискванията на Възложителя за лично състояние и на критериите за подбор и **допуска участника** до етап разглеждане на техническото предложение.

6. Участник „СТЕМО“ ООД:

Обособена позиция № 1

Представени са документи, с което са отстранени констатираните в Протокол № 1/06.07.2018 г. несъответствия.

След подробен преглед на офертата и на допълнително представените документи, комисията установи, че участникът отговаря на изискванията на Възложителя за лично състояние и на критериите за подбор и **допуска участника** до етап разглеждане на техническото предложение.

Обособена позиция № 2

Представени са документи, с което са отстранени констатираните в Протокол № 1/06.07.2018 г. несъответствия.

След подробен преглед на офертата и на допълнително представените документи, комисията установи, че участникът отговаря на изискванията на Възложителя за лично състояние и на критериите за подбор и **допуска участника** до етап разглеждане на техническото предложение.

III. Комисията продължи своята работа като пристъпи към разглеждане на Техническите предложения за изпълнение предмета на поръчката по реда на постъпване на офертите на допуснатите участници по обособени позиции, както следва:

ПО ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ № 1:

1. Участник КОНСОРЦИУМ КОНПАР-МОН, включващо в състава си „КОНТРАКС“ АД и „ПАРАФЛОУ КОМУНИКЕЙШЪНС“ ООД:

Участникът е представил техническо предложение по образец № 2-1, в което са декларирани в съответствие с изискванията на техническата спецификация: срок за цялостно изпълнение на поръчката – 3 години; срок на гаранция на вложените резервни части – 12 месеца; срок на валидност на офертата – 9 месеца; при изпълнение на поръчката участникът ще използва само оригинални резервни части на фирмите-производители на компютърна техника по Приложение № 1.1 към Техническата спецификация; притежавани сервизни компетенции за марки за работни станции и сървъри, за марки принтери и мултифункционални устройства и за марки сториджи, в съответствие с изискванията, разписани в т. 7 от Техническата спецификация. Приложени са и доказателства за декларираните сервизни компетенции, видно от които участникът е оторизиран за сервизно обслужване и за доставчик на услуги и продукти.

В представеното техническо предложение, обаче, липсва разработено предложение за изпълнение на поръчката по обособена позиция № 1 в съответствие с изискванията на техническата спецификация, включително такова не е приложено и като отделен документ към техническо предложение по образец № 2-1. Съгласно т. 1.4 от Част 1 „Общи положения“ от Раздел IV „Указания за подготовка на образците в офертите“ от документацията за обществената поръчка („Условия за участие и указания за подготовка на образците, които са част от офертата“) *„Представените образци в документацията за участие и условията, описани в тях, са задължителни за участниците. Предложенията на участниците трябва да бъдат напълно съобразени с тези образци. В текста на самите образци, включително и в ЕЕДОП в курсив са заложили указания за попълване, съответни на изложените по-долу“*. В т. 2.4 от Част 2 „Описание на пълния набор от документи и образци за участие в поръчката“ от Раздел IV „Указания за подготовка на образците в офертите“ от документацията за обществената поръчка („Условия за участие и указания за подготовка на образците, които са част от офертата“) е посочено, че участниците представят техническо предложение, което включва *„Образец № 2-1/2-2 - Предложение за изпълнение на поръчката в съответствие с техническите спецификации и изискванията на възложителя – образецът се попълва от участника в съответствие с Техническата спецификация от документацията. Мястото на попълване на съответни данни е указано с курсив.“* В т. I от образец № 2-1 на техническо предложение по Обособена позиция № 1 е изрично указано, че *„участникът излага своето предложение съобразно всички елементи на Техническата спецификация за настоящата обществена поръчка. Техническото предложение следва да съдържа минимум: начина и подхода за изпълнение на дейностите в Техническата спецификация; време и място за изпълнение; организация и метод на изпълнение; съгласувателни процедури по приемането“*. Участникът не е спазил посоченото изискване за минимално съдържание на техническото предложение като е представил техническо предложение по образец № 2-1, в което липсва

конкретно предложение за изпълнение предмета на обществената поръчка по обособена позиция № 1, включващо начина и подхода за изпълнение на дейностите в Техническата спецификация, време и място за изпълнение, организация и метод на изпълнение и съгласувателни процедури по приемането. Липсата на разработено предложение за изпълнение на поръчката по обособена позиция № 1, което е част от минимално изискуемото съдържание на техническото предложение, освен че представлява по същество неизпълнение на заложените изисквания на възложителя, също така не дава яснота за обхвата на ангажимента на участника и за начина, по който същият ще изпълни предмета на поръчката, като по този начин не дава възможност и за проверка от страна на комисията за съответствие на техническото предложение с разписаните изисквания в техническата спецификация.

Във връзка с изложеното и на основание чл. 107, т. 2, б. „а“ от ЗОП комисията предлага на Възложителя да отстрани от по-нататъшно участие в процедурата по Обособена позиция № 1 участника КОНСОРЦИУМ КОНПАР-МОН, тъй като представената от участника оферта не отговаря на предварително обявените условия на поръчката в техническата спецификация.

2. Участник „БАЛИСТИК СЕЛ“ ЕООД:

Участникът е представил техническо предложение по образец № 2-1, в което са декларирани в съответствие с изискванията на техническата спецификация: срок за цялостно изпълнение на поръчката – 3 години; срок на гаранция на вложените резервни части – 12 месеца; срок на валидност на офертата – 9 месеца; при изпълнение на поръчката участникът ще използва само оригинални резервни части на фирмите-производители на компютърна техника по Приложение № 1.1 към Техническата спецификация. В съдържанието на техническото предложение е инкорпорирано и разработено предложение за изпълнение на поръчката по обособена позиция № 1 в съответствие с изискванията на техническата спецификация. В същото се поема ангажимент за изпълнение на всички минимално заложен от възложителя основни дейности. Предложението съдържа описание на всяка една от дейностите, включени в абонаментната поддръжка, в съответствие с конкретните изисквания на техническата спецификация. Участникът е поел ангажимент за доставка на резервни части и допълнителни модули в случаите на възникнала необходимост от upgrade и за допълнителни услуги по възстановяване по файлова таблица, възстановяване на данни без помощта на файловата таблица, възстановяване на изтрети от носител файлове при липсата на Backup и калибриране на инструменти за технически наблюдения и измервания. Времето за реакция и отстраняване на повреди на сървъри и сториджи, на компютърна техника и на фотокопиращо и принтиращо оборудване и мястото за изпълнение кореспондират с

разписаните условия в техническата спецификация. Представена са и организация и метод на изпълнение и съгласувателни процедури по приемане в съответствие с изискванията на възложителя.

В представеното техническо предложение, обаче, липсва декларация за притежаваните от участника сервизни компетенции за марки за работни станции и сървъри, за марки принтери и мултифункционални устройства и за марки сториджи, както и не са приложени доказателства за сервизни компетенции, в съответствие с изискванията, разписани в т. 7 от Техническата спецификация и указанията в т. V от образец № 2-1 на техническо предложение. Съгласно т. 1.4 от Част 1 „Общи положения“ от Раздел IV „Указания за подготовка на образците в офертите“ от документацията за обществената поръчка („Условия за участие и указания за подготовка на образците, които са част от офертата“) *„Представените образци в документацията за участие и условията, описани в тях, са задължителни за участниците. Предложенията на участниците трябва да бъдат напълно съобразени с тези образци. В текста на самите образци, включително и в ЕЕДОП в курсив са заложили указания за попълване, съответни на изложените по-долу“*. В т. 2.4 от Част 2 „Описание на пълния набор от документи и образци за участие в поръчката“ от Раздел IV „Указания за подготовка на образците в офертите“ от документацията за обществената поръчка („Условия за участие и указания за подготовка на образците, които са част от офертата“) е посочено, че участниците представят техническо предложение, което включва **„Образец № 2-1/2-2 - Предложение за изпълнение на поръчката в съответствие с техническите спецификации и изискванията на възложителя – образецът се попълва от участника в съответствие с Техническата спецификация от документацията. Мястото на попълване на съответни данни е указано с курсив.“** В т. V от образец № 2-1 на техническо предложение по Обособена позиция № 1 е изрично указано, че *„участникът посочва минимум 3 (три) сервизни компетенции за марки за работни станции и/или сървъри, като поне две от тях са HP и Fujitsu, посочени в Приложение № 1.1 към Техническата спецификация/; ... минимум 3 (три) сервизни компетенции за марки принтери и/или мултифункционални устройства, посочени в Приложение № 1.1 към Техническата спецификация, като поне една от тях е на HP; ... сервизни компетенции за марките сториджи описани в т. 1.2.1 от Техническата спецификация/“*. Изисква се изрично от участника *„като доказателство следва да приложи копие на сервизен договор, сертификат или друг официален документ от представителството на съответната марка техника, който оторизира участника“*. Посочените изисквания са разписани и в т. 7 „Допълнителни изисквания, които са свързани с предмета на поръчката и са пропорционални на нейната стойност и цели“ от Техническата спецификация. Участникът не е спазил посоченото изискване за минимално съдържание на техническото предложение като е представил

техническо предложение по образец № 2-1, в което липсва декларация за притежаваните от участника сервизни компетенции за марки за работни станции и сървъри, за марки принтери и мултифункционални устройства и за марки сториджи, както и не са приложени доказателства за сервизни компетенции. Липсата на декларация за сервизни компетенции и доказателства, удостоверяващи наличието на такива компетенции, които са част от минимално изискуемото съдържание на техническото предложение, освен че представляват по същество неизпълнение на заложените изисквания на възложителя, също така не дават яснота за притежаваните от участника компетенции, респективно дали същите са в съответствие с изискуемите такива.

Във връзка с изложеното и на основание чл. 107, т. 2, б. „а“ от ЗОП комисията предлага на Възложителя да отстрани от по-нататъшно участие в процедурата по Обособена позиция № 1 участника „БАЛИСТИК СЕЛ“ ЕООД, тъй като представената от участника оферта не отговаря на предварително обявените условия на поръчката в техническата спецификация.

3. Участник „СТЕМО“ ООД:

Участникът е представил техническо предложение по образец № 2-1, в което са декларирани в съответствие с изискванията на техническата спецификация: срок за цялостно изпълнение на поръчката – 3 години; срок на гаранция на вложените резервни части – 12 месеца; срок на валидност на офертата – 9 месеца; при изпълнение на поръчката участникът ще използва само оригинални резервни части на фирмите-производители на компютърна техника по Приложение № 1.1 към Техническата спецификация; притежавани сервизни компетенции за марки за работни станции и сървъри, за марки принтери и мултифункционални устройства и за марки сториджи, в съответствие с изискванията, разписани в т. 7 от Техническата спецификация. Приложени са и доказателства за декларираните сервизни компетенции, видно от които участникът е оторизиран за сервизно обслужване и за поддръжка на оборудване. Като приложение към техническото предложение е представено разработено предложение за изпълнение на поръчката по обособена позиция № 1 в съответствие с изискванията на техническата спецификация. В същото се поема ангажимент за изпълнение на всички минимално заложен от възложителя основни дейности. Предложението съдържа описание на всяка една от дейностите, включени в абонаментната поддръжка, в съответствие с конкретните изисквания на техническата спецификация. Участникът е поел ангажимент за доставка на резервни части и допълнителни модули в случаите на възникнала необходимост от upgrade и за допълнителни услуги по възстановяване по файлова таблица, възстановяване на данни без помощта на файловата

таблица, възстановяване на изтрети от носител файлове при липсата на Backup и калибриране на инструменти за технически наблюдения и измервания. Времето за реакция и отстраняване на повреди на сървъри и сториджи, на компютърна техника и на фотокопиращо и принтиращо оборудване и мястото за изпълнение кореспондират с разписаните условия в техническата спецификация. Представена са и организация и метод на изпълнение и съгласувателни процедури по приемане в съответствие с изискванията на възложителя. Допълнително са описани процедура за заявяване, обработване и приключване на инциденти по договори за сервизна поддръжка; процеси на предоставяне на услуги; процедура за управление на инциденти, включваща три нива на поддръжка; процедура за управление на проблеми.

Видно от изложеното, участникът е представил техническо предложение, което съдържа всички изискуеми реквизити и отговаря на предварително обявените условия и изисквания за изпълнение на поръчката, с оглед на което комисията **допуска участника „СТЕМО“ ООД** до етап класиране на участниците по Обособена позиция № 1 съобразно определения критерий за определяне на икономически най-изгодната оферта по чл.70, ал.2, т.1 от ЗОП – „най-ниска цена“.

ПО ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ № 2:

1. Участник „АСАП“ ЕООД:

Участникът е представил техническо предложение по образец № 2-2, в което са декларирани в съответствие с изискванията на техническата спецификация: срок за цялостно изпълнение на поръчката – 3 години; срок на гаранция на вложените резервни части – 12 месеца; срок на валидност на офертата – 9 месеца; наличието на 6 офиса на територията на страната в различни градове – областни центрове; наличието на единен национален номер за обслужване на клиенти (24x7); наличието на интегрирана сервизна информационна система, предлагаща 4 комуникационни канала за приемане на заявки за сервизно обслужване. Представена е декларация, че при изпълнение на поръчката ще се използват само оригинални резервни части на фирмите-производители на компютърната техника по Приложение 2-1 към настоящата Техническа спецификация. Като приложение към техническото предложение е представено разработено предложение за изпълнение на поръчката по обособена позиция № 2 в съответствие с изискванията на техническата спецификация. В същото се поема ангажимент за изпълнение на всички минимално заложи от възложителя основни дейности. Предложението съдържа описание на всяка една от дейностите, включени в абонаментната поддръжка, в съответствие с конкретните изисквания на техническата спецификация. Участникът е поел ангажимент за доставка на

резервни части и допълнителни модули в случаите на възникнала необходимост от upgrade и за допълнителни услуги по възстановяване по файлова таблица, възстановяване на данни без помощта на файловата таблица и възстановяване на изтрети от носител файлове при липсата на Backup. Времето за реакция и отстраняване на повреди на компютърна и периферна техника и мястото за изпълнение кореспондират с разписаните условия в техническата спецификация. Представена са и организация и метод на изпълнение и съгласувателни процедури по приемане в съответствие с изискванията на възложителя. Допълнително е описан план за реализиране на дейностите по експлоатационното поддържане, включващ три нива на поддръжка и е посочено примерно приоритизиране на проблемите с изричното уточнение, че определянето на приоритета ще бъде изцяло съобразено с изискванията на възложителя.

Видно от изложеното, участникът е представил техническо предложение, което съдържа всички изискуеми реквизити и отговаря на предварително обявените условия и изисквания за изпълнение на поръчката, с оглед на което комисията **допуска участника „АСАП“ ЕООД** до етап класиране на участниците по Обособена позиция № 2 съобразно определения критерий за определяне на икономически най-изгодната оферта по чл.70, ал.2, т.1 от ЗОП – „най-ниска цена“.

2. Участник „ПАРАФЛОУ КОМУНИКЕЙШЪНС“ ООД:

Участникът е представил техническо предложение по образец № 2-2, в което липсва саморъчно положен подпис на упълномощеното лице, представляващо участника. Доколкото техническото предложение е частен документ, представляващ волеизявление на страната – участник в процедурата по възлагане на обществена поръчка, то на основание чл. 180 от ГПК същият следва задължително да бъде подписан от представляващия участника или от изрично упълномощен от него представител с цел удостоверяване по безспорен начин волята на участника да изпълни предмета на поръчката при посочените от него условия и в съответствие с изискванията на възложителя, разписани в техническата спецификация. По аргумент от посочената разпоредба неподписаният частен документ не се ползва с доказателствена сила, т.е. неподписаното техническо предложение няма формална доказателствена сила, че волеизявлението изхожда от лицето, сочено за автор, както и че същото обвързва участника с условията на представената от него оферта. Освен това, липсата на подпис не удостоверява и изразено съгласие с клаузите на проекта на договор и със срока на валидност на офертата, което е условие, разписано в т. 2.4 от Част 2 „Описание на пълния набор от документи и образци за участие в поръчката“ от Раздел IV „Указания за подготовка на образците в офертите“ от документацията за обществената поръчка („Условия

за участие и указания за подготовка на образците, които са част от офертата“): „с подписването на образеца, участникът заявява съгласието си с клаузите на приложения проект за договор и за срока на валидност на офертата“. С оглед горното, се налага обоснованият извод, че неподписването на представеното техническо предложение по същество представлява липса на отправено техническо предложение до възложителя, доколкото неподписаният частен документ не може да породи целените правни последици, а именно отправяне на валидно и обвързващо участника волеизявление за изпълнение предмета на поръчката по Обособена позиция № 2 при условията разписани в техническата спецификация.

В допълнение към изложеното се установява, че приложеното към техническото предложение разработено предложение за изпълнение на поръчката по обособена позиция № 2 не е в съответствие с изискванията на техническата спецификация, тъй като в същото липсва предложение за изпълнение на всички минимално заложи от възложителя основни дейности. Съгласно т. 2.4 от Част 2 „Описание на пълния набор от документи и образци за участие в поръчката“ от Раздел IV „Указания за подготовка на образците в офертите“ от документацията за обществената поръчка („Условия за участие и указания за подготовка на образците, които са част от офертата“) е посочено, че участниците представят техническо предложение, което включва *„Образец № 2-1/2-2 - Предложение за изпълнение на поръчката в съответствие с техническите спецификации и изискванията на възложителя – образецът се попълва от участника в съответствие с Техническата спецификация от документацията. Мястото на попълване на съответни данни е указано с курсив.“* В т. I от образец № 2-2 на техническо предложение по Обособена позиция № 2 е изрично указано, че *„участникът излага своето предложение съобразно всички елементи на Техническата спецификация за настоящата обществена поръчка. Техническото предложение следва да съдържа минимум: начина и подхода за изпълнение на дейностите в Техническата спецификация; време и място за изпълнение; организация и метод на изпълнение; съгласувателни процедури по приемането“*. Участникът не е спазил посоченото изискване за минимално съдържание на техническото предложение като е представил техническо предложение по образец № 2-2, което съдържа единствено описание на процедура за решаване на потребителски заявки, в която са описани част от изискуемите в техническата спецификация дейности, включени в абонаментната поддръжка, като например: подаване и регистриране на потребителски заявки, определяне на приоритет, изпълнение на заявките за поддръжка и приключване на потребителските заявки. Приложена е Инструкция за използване на системата, съдържаща идентична с техническото предложение информация. Следва да се има предвид, че съгласно техническата спецификация, предметът на поръчката по Обособена позиция № 2, освен посочените от

участника дейности, включва и редица други, като доставка на резервни части и допълнителни модули в случаите на възникнала необходимост от upgrade; допълнителни услуги по възстановяване по файлова таблица, възстановяване на данни без помощта на файловата таблица и възстановяване на изтрети от носител файлове при липсата на Backup и т.н., за които дейности не е поет от страна на участника ангажимент за изпълнението им. Не е предложено и време за реакция и отстраняване на повреди на компютърна и периферна техника, място за изпълнение, липсват разработени организация и метод на изпълнение и съгласувателни процедури по приемане в съответствие с изискванията на възложителя. От изложеното се установява по безспорен начин, че участникът не е поел ангажимент за изпълнение предмета на поръчката по Обособена позиция № 2 в пълен обем, което по същество е неизпълнение на заложените изисквания на възложителя.

Във връзка с изложеното и на основание чл. 107, т. 2, б. „а“ от ЗОП комисията предлага на Възложителя да отстрани от по-нататъшно участие в процедурата по Обособена позиция № 2 участника „ПАРАФЛОУ КОМУНИКЕЙШЪНС“ ООД, тъй като представената от участника оферта не отговаря на предварително обявените условия на поръчката в техническата спецификация.

3. Участник „КОНТРАКС“ АД:

Участникът е представил техническо предложение по образец № 2-2, в което са декларирани в съответствие с изискванията на техническата спецификация: срок за цялостно изпълнение на поръчката – 3 години; срок на гаранция на вложените резервни части – 12 месеца; срок на валидност на офертата – 9 месеца; наличието на 11 офиса на територията на страната в различни градове – областни центрове; наличието на единен национален номер за обслужване на клиенти (24x7); наличието на интегрирана сервизна информационна система, предлагаща 4 комуникационни канала за приемане на заявки за сервизно обслужване. Представена е декларация, че при изпълнение на поръчката ще се използват само оригинални резервни части на фирмите-производители на компютърната техника по Приложение 2-1 към настоящата Техническа спецификация. Като приложение към техническото предложение е представено разработено предложение за изпълнение на поръчката по обособена позиция № 2 в съответствие с изискванията на техническата спецификация. В същото се поема ангажимент за изпълнение на всички минимално заложен от възложителя основни дейности. Предложението съдържа описание на всяка една от дейностите, включени в абонаментната поддръжка, в съответствие с конкретните изисквания на техническата спецификация. Участникът е поел ангажимент за доставка на резервни части и допълнителни модули в случаите на възникнала необходимост от upgrade и

за допълнителни услуги по възстановяване по файлова таблица, възстановяване на данни без помощта на файловата таблица и възстановяване на изтрити от носител файлове при липсата на Backup. Времето за реакция и отстраняване на повреди на компютърна и периферна техника и мястото за изпълнение кореспондират с разписаните условия в техническата спецификация. Представена са и организация и метод на изпълнение и съгласувателни процедури по приемане в съответствие с изискванията на възложителя. В организацията и метода на изпълнение са описани допълнително разработените и внедрени процеси, необходими за качествено и ефективно управление на ИТ услугите, отговорностите на екипа по управление на качеството, програма за управление на качеството и план за комуникация и ресурси. Представени са като приложения кратко описание на софтуера за получаване и обслужване на сервизни заявки и разработена сервизна процедура.

Видно от изложеното, участникът е представил техническо предложение, което съдържа всички изискуеми реквизити и отговаря на предварително обявените условия и изисквания за изпълнение на поръчката, с оглед на което комисията **допуска участника „КОНТРАКС“ АД** до етап класиране на участниците по Обособена позиция № 2 съобразно определения критерий за определяне на икономически най-изгодната оферта по чл.70, ал.2, т.1 от ЗОП – „най-ниска цена“.

4. Участник „БАЛИСТИК СЕЛ“ ЕООД:

Участникът е представил техническо предложение по образец № 2-2, в което са декларирани в съответствие с изискванията на техническата спецификация: срок за цялостно изпълнение на поръчката – 3 години; срок на гаранция на вложените резервни части – 12 месеца; срок на валидност на офертата – 9 месеца; доставка на нови, оригинални резервни части; наличието на 6 офиса на територията на страната в различни градове – областни центрове; наличието на единен национален номер за обслужване на клиенти (24x7); наличието на интегрирана сервизна информационна система, предлагаща 3 комуникационни канала за приемане на заявки за сервизно обслужване. В съдържанието на техническото предложение е инкорпорирано и разработено предложение за изпълнение на поръчката по обособена позиция № 2 в съответствие с изискванията на техническата спецификация. В същото се поема ангажимент за изпълнение на всички минимално заложи от възложителя основни дейности. Предложението съдържа описание на всяка една от дейностите, включени в абонаментната поддръжка, в съответствие с конкретните изисквания на техническата спецификация. Участникът е поел ангажимент за доставка на резервни части и допълнителни модули в случаите на възникнала необходимост от upgrade и за допълнителни услуги по

възстановяване по файлова таблица, възстановяване на данни без помощта на файловата таблица и възстановяване на изтрети от носител файлове при липсата на Backup. Времето за реакция и отстраняване на повреди на компютърна и периферна техника и мястото за изпълнение кореспондират с разписаните условия в техническата спецификация. Представена са и организация и метод на изпълнение и съгласувателни процедури по приемане в съответствие с изискванията на възложителя.

Видно от изложеното, участникът е представил техническо предложение, което съдържа всички изискуеми реквизити и отговаря на предварително обявените условия и изисквания за изпълнение на поръчката, с оглед на което комисията **допуска участника „БАЛИСТИК СЕЛ“ ЕООД** до етап класиране на участниците по Обособена позиция № 2 съобразно определения критерий за определяне на икономически най-изгодната оферта по чл.70, ал.2, т.1 от ЗОП – „най-ниска цена“.

5. Участник „СТЕМО“ ООД:

Участникът е представил техническо предложение по образец № 2-2, в което са декларирани в съответствие с изискванията на техническата спецификация: срок за цялостно изпълнение на поръчката – 3 години; срок на гаранция на вложените резервни части – 12 месеца; срок на валидност на офертата – 9 месеца; наличието на 10 офиса на територията на страната в различни градове – областни центрове; наличието на единен национален номер за обслужване на клиенти (24x7); наличието на интегрирана сервизна информационна система, предлагаща 4 комуникационни канала за приемане на заявки за сервизно обслужване. Представени са декларация, че при изпълнение на поръчката ще се използват само оригинални резервни части на фирмите-производители на компютърната техника по Приложение 2-1 към настоящата Техническа спецификация и декларация за наличие на собствени сервизни бази на територията на посочени в документа областни центрове и градове. Като приложение към техническото предложение е представено разработено предложение за изпълнение на поръчката по обособена позиция № 2 в съответствие с изискванията на техническата спецификация. В същото се поема ангажимент за изпълнение на всички минимално заложи от възложителя основни дейности. Предложението съдържа описание на всяка една от дейностите, включени в абонаментната поддръжка, в съответствие с конкретните изисквания на техническата спецификация. Участникът е поел ангажимент за доставка на резервни части и допълнителни модули в случаите на възникнала необходимост от upgrade и за допълнителни услуги по възстановяване по файлова таблица, възстановяване на данни без помощта на файловата таблица и възстановяване на изтрети от носител файлове при липсата на Backup. Времето за реакция и отстраняване на повреди на компютърна и периферна техника и мястото за изпълнение кореспондират с разписаните

условия в техническата спецификация. Представена са и организация и метод на изпълнение и съгласувателни процедури по приемане в съответствие с изискванията на възложителя. Допълнително са описани процедура за заявяване, обработване и приключване на инциденти по договори за сервизна поддръжка; процеси на предоставяне на услуги; процедура за управление на инциденти, включваща три нива на поддръжка; процедура за управление на проблеми.

Видно от изложеното, участникът е представил техническо предложение, което съдържа всички изискуеми реквизити и отговаря на предварително обявените условия и изисквания за изпълнение на поръчката, с оглед на което комисията **допуска участника „СТЕМО“ ООД** до етап класиране на участниците по Обособена позиция № 2 съобразно определения критерий за определяне на икономически най-изгодната оферта по чл.70, ал.2, т.1 от ЗОП – „най-ниска цена“.

РЕШИ:

1. Да отвори и оповести на **23.07.2018 г. от 11⁰⁰ ч.** в сградата на МРРБ в гр. София 1202, ул. „Св. Св. Кирил и Методий“ № 17-19 ценовите параметри на допуснатите участници по обособени позиции, както следва:

По Обособена позиция № 1:

1. „СТЕМО“ ООД

По Обособена позиция № 2:

1. „АСАП“ ЕООД;
2. „КОНТРАКС“ АД;
3. „БАЛИСТИК СЕЛ“ ЕООД;
4. „СТЕМО“ ООД.

2. На **18.07.2018 г.** да бъде публикувано в „Профила на купувача“ на МРРБ съобщение за деня, часа и мястото за отваряне и оповестяване на ценовите предложения.

Настоящият протокол № 2 е съставен и подписан от всички членове на комисията на
18.07.2018 г.

Комисия:

Заличена информация

Председател:

на основание чл.42, ал.5 от ЗОП, чл.2 от ЗЗЛД

/ Мария Григорова /

Членове:

Заличена информация

на основание чл.42, ал.5 от ЗОП, чл.2 от ЗЗЛД

/ / Лилия Белчева /

Заличена информация

на основание чл.42, ал.5 от ЗОП, чл.2 от ЗЗЛД

/ Евгени Костадинов /

Заличена информация

на основание чл.42, ал.5 от ЗОП, чл.2 от ЗЗЛД

/ Запрян Игнатов /

Заличена информация

на основание чл.42, ал.5 от ЗОП, чл.2 от ЗЗЛД

/ Стефан Минев /